



ФОРУМ СЕРВИС В ДЕВЕЛОПМЕНТЕ

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

ОРГАНИЗАТОРЫ И ПАРТНЕРЫ

ОРГАНИЗАТОР

E. EVENTS

ПРЕМИЯ-ПАРТНЕР

TRIUMPH
PROPERTY AWARDS

ПАРТНЕР



СИСТЕМЫ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
И БЕЗОПАСНОСТИ

ПАРТНЕР

 **СЕРВИС
КОНСТРАКШН**

ПАРТНЕР

CORE·XP
30 лет в недвижимости

ПАРТНЕР

**MODTFIL
SERVICE**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

 **Хелпинвер**
Открой новую Россию

МИРКВАРТИР

**PRO
NOVO
STROY**

BN.RU

**ВСЕ
НОВОСТРОЙКИ
.RU**

Информационно-аналитический журнал
**ИНЖЕНЕР И
ПРОМЫШЛЕННИК**
сегодня

Russian Realty
русская недвижимость

**ДАЙДЖЕСТ
НЕДВИЖИМОСТИ**

**ИНДИКАТОРЫ
РЫНКА
НЕДВИЖИМОСТИ**
IRN.RU

Aquatherm
CONNECT



29 мая 2024



10:30 – 16:00



г. Москва, ул. Охотный Ряд, 2,
подъезд 9, этаж 5
Деловой центр «Москва»
пространство MEETING POINT

Всероссийский форум «Сервис в девелопменте» – уникальное B2B мероприятие для всех участников девелоперского процесса, конечной целью которого является выработка оптимальных подходов формирования востребованного и качественного продукта для клиентов.

Мы обсудим кейсы ведущих компаний, разберем уникальный опыт взаимодействия с клиентами, создания комфортной и безопасной среды, передачи и заселения объектов, ключевые тренды в выборе сервисных решений, автоматизации объектов и процессов управления объектами недвижимости.

Насыщенная деловая программа пройдет параллельно в двух конференц-залах и будет разделена на тематические блоки: постпродажный сервис, технологические решения, правовые и финансовые вопросы, IT-технологии и безопасность.

Участники форума получат максимально полезную информацию о современных практиках клиентского сервиса, эффективных способах коммуникации с клиентами, рациональных подходах к формированию тарифов, особенностях правового регулирования, актуальных цифровых сервисах и новых технологиях в жилой недвижимости, лучших кейсах гарантийного обслуживания и многом другом.

TRIUMPH

PROPERTY AWARDS

СКОРО...

eawards.ru

10:30 - 11:00

Регистрация

11:00 – 13:00

Большой зал

СЕССИЯ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОСТПРОДАЖНОГО СЕРВИСА В ДЕВЕЛОПМЕНТЕ

- Как создать команду супергероев.
- Сервисные концепции как база для проектирования и формирования продукта девелопера.
- Выстраиваем коммуникации с клиентами всерьез и надолго.
- Гарантийный сервис: лучшие кейсы.
- Участие маркетинга девелопера в создании положительного имиджа УК.
- Клиентский сервис - необходимость или излишние расходы.
- Дополнительные услуги: чего хотят клиенты?

СПИКЕРЫ

МОДЕРАТОР



Анна Захарова
Ant Development



Татьяна Демина
ГК «Азбука быта»



Карине Шмарева
Intermark Residence



Оксана Багреева
C&U



Егор Рыбалко
Ant Management



Яна Максимова
Maximova&Bykov Consulting



Заволжина Евгения
Forum Service



Александр Дегтярёв
Ментор, бизнес-психолог



Вероника Сочилкина
ГК «Эталон»

11:00 – 13:00

Малый зал

СЕССИЯ 2. ТЕХНОЛОГИИ И СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБСЛУЖИВАНИИ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

- Профессиональные подрядчики или внутренний штат?
- Предэксплуатация и техническая подготовка объекта к заселению: лучшие кейсы.
- Выбор и обслуживание лифтового оборудования в современных условиях.
- Противопожарная безопасность. Актуальные вопросы и решения в жилых зданиях. Техническое обслуживание с учетом новых реалий. Уход глобальных компаний из России.
- Будущее электромобилей. Установка зарядных станций в жилых зданиях. Лучшие практики.

СПИКЕРЫ

МОДЕРАТОР



Радачинский Роман
Ant development



Наталья Афанасова
CORE.XP



Евгений Перкин
«МОДФИЛ-СЕРВИС»



Владимир Кудряшов
ООО «СМ»



Андрей Хрипунов
Сервис Констракшн



Илья Шурыгин
АО «ЧАР»

13:00 – 13:30

Кофе-брейк

13:30 – 15:30

Большой зал

СЕССИЯ 3. IT И ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ КАК ОСНОВА СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОДУКТОВЫХ РЕШЕНИЙ ДЕВЕЛОПЕРА

- Клиентские потребности в продукте девелопера. Затраты или инвестиции в комфорт и безопасность?
- Дюжина свежих цифровых решений за 20 минут для применения на парковках, в системах СКУД и IP домофонии.
- Цифровая трансформация управляющих компаний: от теории к практике (от портала Digital Developer).
- Цифровизация для создания клиентоцентричной системы сервисного обслуживания жителей и повторных продаж (на опыте ГК Железно).
- Bruno - цифровой эталон контроля качества услуг.

СПИКЕРЫ

МОДЕРАТОР



Заволжина Евгения
Forum Service



Полина Малахова
ABC



Константин Крыжановский
True IP



Алёна Акмалтдинова
DigitalDeveloper



Антон Середа
Bruno



Иван Власов
ГК «Железно»

13:30 – 15:30

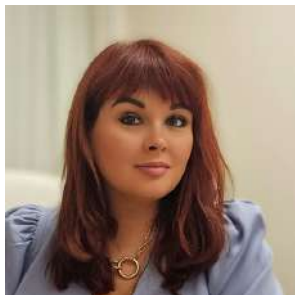
Малый зал

СЕССИЯ 4. ПРАВОВЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ НОВОСТРОЙКАМИ

- Особенности правового регулирования управления новостройками.
- Проведение общего собрания собственников - тонкости и нюансы.
- Экономически обоснованный расчёт тарифа УК - миф или реальность.
- Повышение тарифа УК через ОСС - опыт экспертов рынка.
- Норма рентабельности УК. Как повысить прибыль - опыт экспертов.
- Эффективная работа с дебиторской задолженностью - лучшие практики.
- Специальный счёт на капремонт как сервисное преимущество УК.

СПИКЕРЫ

МОДЕРАТОР



Анна Захарова
Ant Development



Дмитрий Балашов
Ant Management



Глеб Панченко
ГК «ВЫСОТА-СЕРВИС»



Карина Гордюшкина
ГК «ВЫСОТА-СЕРВИС»



Елена Абрамова
МОСС Развитие



Екатерина Оспельникова
АО «Банк ДОМ.РФ»



Алексей Кузнецов
ГК «Новый город»

15:30

Нетворкинг

ОРГАНИЗАТОР

E. EVENTS

eevents.ru

Команда независимых экспертов рынка недвижимости с десятилетним опытом работы. Знаем разницу в продвижении жилой и офисной недвижимости, учитываем нюансы работы в торговле и промышленности. Организуем деловые мероприятия и оказываем целый спектр услуг в России и во всем мире.

ПРЕСС-
МЕРОПРИЯТИЯ

ОНЛАЙН-
МЕРОПРИЯТИЯ

БИЗНЕС-ТУРЫ

ВЫСТАВКИ

КОНФЕРЕНЦИИ
И ФОРУМЫ

ВИРТУАЛЬНЫЕ
МЕРОПРИЯТИЯ

ПАРТНЕР



СИСТЕМЫ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
И БЕЗОПАСНОСТИ

avsural.ru/projects

Компания "АВС" - специалисты в области проектирования, аудита и сопровождения систем безопасности, видеонаблюдения, IP-домофонии, СКД и автоматизации в жилых комплексах.

Стаж - 11 лет

Опыт - более 150 проектов ЖК на всей территории РФ

Экспертов - 31

Компания работает на всех этапах:

разработка концепции комплексной безопасности

разработка единых стандартов для застройщика

формирование ТЗ на все этапы проектирования

сопровождение проектирования

закупка оборудования с проектной скидкой

консультации на этапе пусконаладки

разработка концепции управления

обучение служб эксплуатации на действующем объекте

Компания минимизирует затраты девелопера и управляющей компании за счет грамотной проработки сценариев, выбора оптимального оборудования и ПО в соответствии с концепцией, а также сокращения ФОТ.



СЕРВИС
КОНСТРАКШН

www.sc-mos.ru

ООО «СК» образовано в 2016г. сотрудниками Строительного треста «ДОН СТРОЙ» (обособленное подразделение ООО «Перспективные телекоммуникации»).

Основным направлением деятельности ООО «СК» является проектирование, монтаж и последующее обслуживание систем:

- Противопожарной защиты
- Безопасности
- СКС ЛВС и телефонизации
- Мультимедиа
- Электроснабжения
- Автоматизации и Диспетчеризации
- Компания обладает полным набором необходимых лицензий на осуществление вышеуказанных видов работ.

На 01.01.2024 ООО «СК» производит работы по технической эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту инженерных систем таких объектов как:

Хаятт Ридженси Москва Петровский Парк, апарт отель Хаятт и бизнес центр.

Большие ЖК LIFE Варшавская, LIFE Кутузовский, LIFE-Ботанический сад, Level Амурская.

Элитные комплексы Поклонная 9, Level Донской

Торговый и Бизнес центр «Водный»

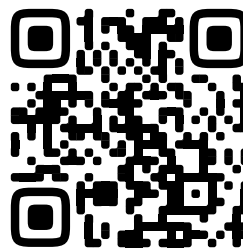


Международный
форум устойчивого
развития городов

11–13 СЕНТЯБРЯ 2024

**ФОРУМ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ**

СТРОИМ БУДУЩЕЕ



ОТКРЫТА РЕГИСТРАЦИЯ



modtfilservice-liftdom.ru

ООО «МОДТФИЛ-СЕРВИС» входит в состав группы компаний ООО «МОДТФИЛ», работающего на рынке сферы вертикального транспорта с 2002г.

Команда имеет большой опыт в эксплуатации и обслуживании подъемного оборудования, организована круглосуточная диспетчерская и круглосуточная аварийная службы, служба связи, участок наладки и служба снабжения. Сотрудники своевременно проходят независимую оценку квалификации.

Компания предоставляет полный комплекс услуг:

Техническое обслуживание вертикального транспорта, любых брендов, как в элитном жилом, так и в административном секторах. Поддержание идеальной работы оборудования, ремонта и необходимой замены неисправных механизмов. Специалисты организации выполняют все регламентные, текущие работы;

Аварийно-техническое обслуживание. Прием заявок диспетчерской службой 24/7. Собственные экипажи аварийной службы гарантируют своевременное прибытие на объект;

Компания собрала лучших профессионалов в данной области, и поэтому может гарантировать эффективность безаварийной работы и безопасную эксплуатацию вертикального транспорта.



core-xp.ru

CORE.XP — лидер в консалтинге и управлении инвестициями в недвижимости в России и СНГ.

CORE.XP является преемником российского бизнеса CBRE, мирового лидера в консалтинге и управлении инвестициями. CBRE работала на рынке России и СНГ 25 лет, в 2022 году бизнес был выкуплен локальным менеджментом и сохранен в полном объеме.

Компания предоставляет полный перечень интегрированных услуг, включающий стратегический консалтинг и оценку, управление транзакциями, привлечение финансирования и инвестиций, управление проектами строительства и отделки, услуги по технической эксплуатации, управлению объектами недвижимости и экологической сертификации.

Всего в компании работает более 350 человек.

Основная идея, заложенная в развитие компании – это умение решать нестандартные задачи в построении инженерных систем на сложных и уникальных объектах. Все сотрудники компании имеют опыт работ в эксплуатации и строительстве таких объектов не менее 10 лет.

КОНТАКТЫ

E.EVENTS

eevents.ru

+7 (495) 197 83 47

